


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Рабочая программа учебной дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО

на заседании

Научно-педагогического совета

Автомеханического техникума

протокол № 9 от 29.05.2024

А.В. Юдин

« 29 » 05 2024



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина	Менеджмент качества
Учебное подразделение	Автомеханический техникум
Курс	3

Специальность 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2024 г.

Программа актуализирована на заседании ПЦК/УМС: протокол № ___ от ___ 20___ г

Программа актуализирована на заседании ПЦК/УМС: протокол № ___ от ___ 20___ г

Сведения о разработчиках:

ФИО	Должность, ученая степень, звание
Земскова Ольга Владимировна	Преподаватель

СОГЛАСОВАНО

Председатель ПЦК общепрофессиональных дисциплин

Подпись

Э.Ф. Савенко

ФИО

«27» 05 2024 г.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УД

1.1. Цели и задачи, результаты освоения (знания, умения)

Цели:

- научить обучающихся принципам управления менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9001, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management - TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

Задачи:

- организация производства товаров и услуг с учетом спроса потребителей на основе имеющихся ресурсов;
- выработка системы мероприятий для достижения намеченных целей;
- использовать национальные и международные стандарты

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания, компетенции

Код компетенции	Умения	Знания
ОК 01.- ОК 04., ОК 09., ПК 1.5.-1.7., ПК 2.3	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах. Пользоваться различными информационно-справочными системами для поиска информации Применять этические нормы к практике деловых отношений Рассматривать, анализировать и обобщать требования к конкретной продукции; Выбирать и применять различные методы управления качеством; Анализировать данные самоаудита предприятия; Формировать и вести документы по СМК; оценить уровень качества продукции; Применять статистические методы в контроле качества; Получать товарную информацию об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов;	Внешнюю и внутреннюю среду организации; Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте. Методы работы в профессиональной и смежных сферах. Знать принципы и виды поиска информации в различных поисковых системах; Требования к техническому состоянию оснастки, инструмента, средств измерений и сроков проведения их поверки Классификацию и применимость методов управления качеством; Международный и региональный опыт по разработке и внедрению систем управления качеством; Статистические методы управления качеством и регулирования технологических процессов; Совокупность системных средств и методов в управлении качеством; основы менеджмента качества; Основные понятия системы менеджмента качества; Основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов;

	<p>Правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</p> <p>Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности</p> <p>Применять этические нормы к практике деловых отношений</p> <p>Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач</p> <p>Использовать современное программное обеспечение</p> <p>Выбирать критерии и значения показателей соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки на основании нормативной и технологической документации.</p> <p>Выбирать методы и способы определения и оценки значений соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки.</p> <p>Планировать последовательность проведения оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий документов и технических условий.</p> <p>Оформлять результаты оценки соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки.</p> <p>Выявлять дефектную продукцию.</p> <p>Определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов.</p> <p>Оформлять документацию подтверждения соответствия согласно действующим требованиям.</p>	<p>Виды документации по СМК;</p> <p>Основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством;</p> <p>Системы управления качеством продукции (услуг). Основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.</p> <p>Содержание актуальной нормативно-правовой документации;</p> <p>Методы работы в профессиональной и смежных сферах.</p> <p>Современная научная и профессиональная терминология</p> <p>Знать профессионально-этические принципы и нормы в профессиональной деятельности, правила корпоративной этики</p> <p>Современные средства и устройства информатизации</p> <p>Требования нормативных и методических документов, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий)</p> <p>Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения и транспортировки готовой продукции.</p> <p>Виды документации качества на годную и несоответствующую продукцию</p> <p>Классификация, назначение и содержание нормативной документации качества РФ.</p> <p>Виды, классификация и содержание документов качества, применяемых в организации при производстве продукции/работ, оказанию услуг и проведении процедуры подтверждения соответствия..</p>
--	--	--

1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ.

Программа по учебной дисциплине «Менеджмент качества» является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ № 234 от 14.04.2022 г. в части освоения профессионального цикла (в рамках освоения общепрофессиональных дисциплин).

Учебная дисциплина «Охрана труда» обеспечивает формирование и развитие

профессиональных и общих компетенций ОК 01.- ОК 04., ОК 09., ПК 1.5.-1.7., ПК 2.3.

1.3. Количество часов на освоение программы

Максимальная учебная нагрузка студента **79** час, в том числе:
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося **70**

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УД

2.1. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	79/79*
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	70/70*
в том числе:	
теоретическое обучение	55/55*
лабораторные работы	-
практические занятия	15/15*
индивидуальные занятия	-
контрольная работа	-
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
в том числе:	-
- работа над курсовой работой (проектом)	
- указываются другие виды самостоятельной работы	-
<i>Текущий контроль:</i> контроль над выполнением практических работ, тестирование, устный опрос	
<i>Промежуточная аттестация:</i> экзамен	

* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/ исключительно дистанционных образовательных технологий - количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения.

1.1. Тематический план и содержание

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Форма текущего контроля
1	2	3	4	5
Тема 1 Сущность и основные методы управления качеством	Содержание учебного материала	28		
	Понятие качество. Основные термины, определения и аспекты управления качеством		2	Устный опрос
	Изучение показателей качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности, ремонтпригодности, долговечности			
	Системы управления качеством продукции (услуг). Классификация и сфера приложения методов управления качеством			
	Изучение организационно-распорядительных методов. Инженерно-технологические методы. Экономические методы. Социально-психологические методы			
	Методы управления качеством			
	Теоретическое обучение	21		
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия	7		
	№ 1. Управление качеством			
	№ 2. Выбор и применение методов управления качеством			
	Самостоятельная работа обучающихся	-		Тестирование
Тема 2 Система управления качеством на предприятии	Содержание учебного материала	18		
	Международные стандарты и их применение на российских предприятиях. Петля качества		2	Устный опрос
	Основные показатели качества для потребителей. Обзор основных требований международных и национальных стандартов менеджмента		2	
	Изучение видов документации СМК. Требования стандартов к документированию информации процессов			
	Теоретическое обучение	14		
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
	№ 3. Формирование пакета документации системы менеджмента качества	4		

	Самостоятельная работа обучающихся	-		Тестирование
Тема 3 Оценка качества продукции	Содержание учебного материала	14		
	Получение товарной информации об основополагающих характеристиках товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов.		2	Устный опрос
	Определение экономической эффективности управления затратами на обеспечение качества		2	
	Характеристика методов оценки качества и уровня качества продукции. Применение статистических методов контроля качества и анализ причин несоответствий процессов			
	Теоретическое обучение	10		
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
	№ 4. Рассмотрение, анализ и обобщение требований к конкретной продукции на основании характеристик товара из маркировки и товарно-сопроводительных документов	4		
	Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 4. Система методов менеджмента	Содержание учебного материала	6		
	Планирование как процесс управления качеством. Системный подход к планам качества. Средства планирования.		2	Устный опрос
	Определение экономической эффективности управления затратами на обеспечение качества			
	Теоретическое обучение	6		
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
Самостоятельная работа обучающихся	-		Устный опрос	
Тема 5. Всеобщее управление качеством	Содержание учебного материала	4		
	Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством (TQM)		2	Устный опрос
	Содержание концепции всеобщего управления качеством. Комплексное и тотальное управление качеством			

	Теоретическое обучение	4		
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
	Самостоятельная работа обучающихся	-		Устный опрос
Примерная тематика курсовой работы (проекта)		-		
Перечень вопросов к экзамену 1.Сущность и значение менеджмента качества. Основные понятия, категории и терминология в области МК. 2.Этапы развития документированных систем управления качеством 3.Эволюция категории «качество». Качество как объект управления 4.Универсальные принципы (постулаты) Э. Деминга 5.Концепции улучшения качества Дж. Джурана 6.Вклад А. Фейгенбаума в развитие управления качеством 7.Вклад К. Исикава в развитие управления качеством 8.Методология TQM 9.Теория управления процессами и системами У. Шухарта 10.Универсальные принципы менеджмента качества 11.Характеристика международных стандартов ISO серии 9000 действующей версии 12.Сущность «процессного подхода» к созданию СМК 13.Модель СМК, основанная на процессном подходе 14.Интегрированные системы менеджмента 15.СМК в соответствии с ISO 9001 16.Методология разработки и внедрения СМК 17.Возможные подходы к определению состава процессов организации 18.Подготовка к разработке СМК 19.Этапы создания СМК. Разработка СМК 20.Этапы создания СМК. Внедрение СМК 21.Формирование миссии, политики, целей в области качества 22.Документация СМК 23.Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Ответственность руководства» 24. Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Менеджмент ресурсов» 25. Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Создание продукции» 26. Структура бизнес-процессов СМК и требований к ним. Процесс «Измерение, анализ и улучшение»				

<p>27. Способы описания процессов СМК. Методология IDEF 0</p> <p>28. Повышение эффективности СМК на основе стандартов ISO серии 10000</p> <p>29. Классификация процессов СМК</p> <p>30. Результативность СМК. Подходы к оценке результативности</p> <p>31. Организация и порядок проведения работ по оценке результативности СМК</p> <p>32. Характеристика методов совершенствования качества товаров и процессов</p> <p>33. Методы менеджмента качества. Технология развертывания функций QFD</p> <p>34. Методы менеджмента качества. Концепция «шесть сигм»</p> <p>35. Методы менеджмента качества. Метод FMEA</p> <p>36. Методы менеджмента качества. Бенчмаркинг бизнес-процессов</p> <p>37. Характеристика методов системного решения проблем в области качества</p> <p>38. Инструменты системного решения проблем: диаграмма родственных связей и диаграмма взаимосвязей</p> <p>39. Инструменты системного решения проблем: матричная диаграмма</p> <p>40. Инструменты системного решения проблем: древовидная диаграмма и стрелочная диаграмма</p> <p>41. Инструменты системного решения проблем: диаграмма анализа матричных данных и блок-схема процесса принятия решения</p> <p>42. Введение в аудит качества. Виды аудитов.</p> <p>43. Аудитор по проверке систем менеджмента. Критерии профессионализма аудитора по проверке систем менеджмента</p> <p>44. Этапы проведения аудита СМК. Планирование и подготовка аудита. Объект аудита, область аудита</p> <p>45. Этапы проведения аудита СМК. Структура анкеты-вопросника. Опрос по вопросам</p> <p>46. Этапы проведения аудита СМК. Проведение работы «на месте»</p> <p>47. Этапы проведения аудита СМК. Совещание аудиторов. Свидетельства и наблюдения</p> <p>48. Этапы проведения аудита СМК. Предварительный отчет об аудите</p> <p>49. Официальный отчет об аудите</p> <p>50. Аудит систем менеджмента качества в соответствии с требованиями СТБ ISO 19011</p> <p>51. Правила оформления результатов внутреннего аудита СМК</p> <p>52. Премия по качеству Э. Деминга</p> <p>53. Национальная премия США по качеству М. Болдриджа</p> <p>54. Европейская премия качества (EFQM)</p>			
Всего	70/70*		

2. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УД

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация УД требует наличия учебного кабинета Охраны труда.

Аудитория -40. Кабинет подготовки к итоговой государственной аттестации, кабинет курсового проектирования, кабинет охраны труда

Аудитория укомплектована ученической мебелью: моноблок стол со скамьями. Доска, чертежные столы.

Аудитория -24. Библиотека, читальный зал с зоной для самостоятельной работы.

Аудитория укомплектована ученической мебелью. Компьютеры (4 шт) с доступом в Интернет, ЭИОС, ЭБС. Копировальные аппараты (4 шт), принтер.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Перечень рекомендуемых учебных изданий:

- Основные источники:

1. Зекунов, А. Г. Управление качеством: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 460 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11826-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537126>

2. Управление качеством. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 323 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11511-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495476>.

- Дополнительные источники:

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 404 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10557-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497677>

2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 427 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17590-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537197>

- Периодические издания:

1. Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Математическое моделирование и программирование / Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет). - Челябинск, 2008-2024. - Издается с 2008 г. - Выходит 4 раза в год. - URL : <https://elibrary.ru/contents.asp?id=37092197>.

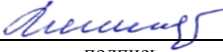
2. E-MANAGEMENT / Государственный университет управления. - Москва, 2018-2024. - Выходит 4 раза в год. - Издается с 2018 г. - URL : <https://elibrary.ru/contents.asp?id=37590636>

3. Научный журнал НИУ ИТМО. Серия: Экономика и экологический менеджмент / Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики . - Санкт-Петербург, 2007-2024. - Выходит 4 раза в год. - Издается с 2007 г. - URL : <https://elibrary.ru/contents.asp?id=38471715>

- Учебно-методические:

1.Земскова, О.В. Методические указания для выполнения практической работы обучающихся по дисциплине «Менеджмент качества» обучающихся по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) всех форм обучения / О. В. Земскова. - Ульяновск : УлГУ, 2022. - 10 с. - Неопубликованный ресурс. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/13490>

Согласовано:

Гл. библиотекарь / Шевякова И.Н. /  / 25.05.2024
Должность сотрудника научной библиотеки / ФИО / подпись / дата

3.3. Специальные условия для обучающихся с ОВЗ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

- В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учётом их индивидуальных психофизических особенностей.

4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.). Учебным планом не предусмотрена.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УД

Контроль и оценка результатов освоения УД осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты	Основные показатели оценки результата	Формы, методы контроля и оценки результатов обучения
У1 - формировать и вести документы по СМК	- формирование и ведение документов по СМК	Текущий контроль: контроль над выполнением практических работ, тестирование, устный опрос Промежуточная аттестация: экзамен
У2 - оценить уровень качества продукции	- оценивание уровня качества продукции	
У3 - применять на практике полученные знания теории в области системы менеджмента качества отдельного предприятия	- применение на практике полученных знаний в области системы менеджмента качества отдельного предприятия	
З1 – основы менеджмента качества	- иметь представление об основах менеджмента качества	
З2 - основные понятия системы менеджмента качества	- разбираться в понятиях системы менеджмента качества	
З3 - основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов	- использовать основы и принципы мировых стандартов по системе менеджмента качества, семейства стандартов	
З4. - виды документации по СМК	- использовать виды документации по СМК	
З5 – основные понятия, цели, принципы, задачи, объекты и методы управления качеством	- применять и использовать основные понятия, цели, принципы, задачи и методы управления качеством	
З6 – системы управления качеством продукции (услуг)	- использовать системы управления качеством продукции (услуг)	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Выбор способа решения задач профессиональной деятельности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 02. Использовать	Осуществление поиска,	

современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	анализа и интерпретации информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	Планирование и реализация профессионального и личностного развития	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Владение способами бесконфликтного общения и саморегуляции в коллективе.	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Использование профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	
ПК 1.5. Оценивать качество изготовления и сборки изделий различной сложности (по отраслям)	Оценивание качества изготовления и сборки изделий различной сложности (по отраслям)	Текущий контроль: контроль над выполнением практических работ, тестирование, устный опрос Промежуточная аттестация: экзамен
ПК 1.6. Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий	Оценивание соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий	
ПК 1.7. Осуществлять документационное сопровождение деятельности по техническому контролю качества продукции (работ, услуг)	Осуществление документационного сопровождения деятельности по техническому контролю качества продукции (работ, услуг)	
ПК 2.3. Оформлять документацию на подтверждение соответствия продукции	Оформление документации на подтверждение соответствия продукции	

(работ, услуг) в соответствии с установленными требованиями	(работ, услуг) в соответствии с установленными нормами	
---	--	--

Разработчик



подпись

/преподаватель/ Земскова Ольга Владимировна

